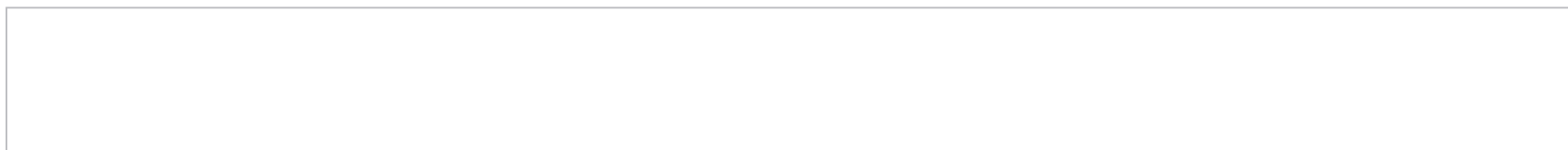


Una mujer que ahorra es una vida que cambia vidas

Serie de módulos para el desarrollo de capacidades financieras “Diva, la ahorrativa”



Una mujer que ahorra es una vida que cambia vidas

Serie de módulos para el desarrollo de capacidades financieras “Diva, la ahorrativa”



MÓDULO 2: APRENDIENDO MÁS SOBRE NUESTRA CUENTA DE AHORROS

El diseño y elaboración del presente módulo ha sido posible gracias al apoyo de Citi Foundation (Contrato de Financiamiento n° 15381) y del Instituto de Estudios Peruanos – IEP, en el marco de las actividades del Proyecto Capital para la implementación del proyecto Innovations for Scaling Financial Education.

El material producido ha sido diseñado para el desarrollo de capacidades financieras de las beneficiarias del programa Familias en Acción en los municipios de Funza y Rivera en los departamentos de Cundinamarca y Huila, respectivamente. En el diseño del presente material han aportado con recomendaciones Microfinance Opportunities - MFO y Diana Mejía (consultora del Banco de Desarrollo de América Latina - CAF). Así mismo, han contribuido con sus comentarios el Departamento para la Prosperidad Social, Banca de las Oportunidades, Banco Agrario de Colombia y las madres beneficiarias de Familias en Acción.

©Citi Foundation 2012
Citigroup Inc.
399 Park Avenue
New York, NY 10022
<http://www.citigroup.com/citi/citizen/foundation/>

Instituto de Estudios Peruanos – IEP
Horacio Urteaga 694 – Lima 11
Teléfono (51 – 1) 3326194 / 424 4856
www.iep.org.pe
www.proyectocapital.org

Este documento pertenece al n° 26 de la serie Miscelánea del IEP (ISSN 1817-3187)

Autores:
Jaime Ramos Duffaut
Rita Carrillo Robles

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú No. 201207678

Impreso en Perú
Primera edición, 2012

Diseño y diagramación
Juan Muñoz Cuellar
Mariana Barreto Ávila

Impresión
M&M Grafic
Tiraje : 90 ejemplares

Reservados todos los derechos de autor bajo el protocolo 2 de la Convención Universal de Derechos de Autor. Sin embargo se concede permiso para reproducir este material total o parcialmente para propósitos educativos, científicos o en desarrollo, con mención de la fuente.

Índice

	Pág.
Presentación	4
Bibliografía	5
Orientaciones para el/la líder o gestor	5
Módulo 2: Aprendiendo más sobre nuestra cuenta de ahorros	7
Actividades finales	41

PRESENTACIÓN

Este módulo forma parte de una propuesta de cinco módulos que tienen por objetivo contribuir a desarrollar capacidades financieras en las beneficiarias del programa Familias en Acción. Su particular diseño busca que el material pueda ser utilizado porque aquellas líderes que tienen a su cargo un número de madres titulares.

La propuesta ha sido abordada de tal manera que, tanto los temas propuestos en el módulo, como la facilitación del proceso de enseñanza-aprendizaje, sea posible de ser realizado por la líder u otra persona que tenga a su cargo un grupo de beneficiarias del programa. Para que esta tarea pueda ser realizada, se ha utilizado un formato ameno, simple y muy gráfico en donde los personajes y los temas propuestos confluyen en una historia que tiene que ser contada.

Teniendo presente la dinámica que sostienen las líderes en sus reuniones con las beneficiarias a su cargo, el material se diseñó en forma de rotafolio para permitir, por un lado, un fácil uso por parte de la líder para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, y por el otro, para facilitar la visualización de las ilustraciones por parte de las madres titulares.

Para que “contar la historia” sea un proceso exitoso, la líder o persona a cargo del grupo de madres titulares debe seguir dos tareas fundamentales: (1) contar la historia siguiendo el orden establecido en los diálogos y las instrucciones para las actividades propuestas, y (2) asegurarse que las madres titulares puedan hacer contacto visual con el material. Para ello, la líder deberá desplazarse con el rotafolio en el espacio designado para la capacitación para que todos los miembros del grupo puedan, no solo ver las ilustraciones, sino también escuchar la historia.

El módulo ha sido diseñado para que la historia sea contada en las reuniones que sostienen habitualmente las líderes con las madres titulares a lo largo de un mes. Sin embargo, el uso del módulo puede hacerse cuántas veces ellas lo soliciten bajo la participación de la líder a su cargo. Mientras más veces se cuente la historia, en mejores condiciones estarán las beneficiarias de desarrollar capacidades financieras. Por ello recomendamos que el presente módulo sea trabajado una vez a la semana durante un mes. Una vez culminado el trabajo del primer módulo, la madre líder debe proceder a trabajar el módulo 2 durante el segundo mes hasta completar el módulo 5 de Diva, la ahorrativa.

Esperemos que las historias abordadas en los módulos sean del agrado de las madres titulares y todos aquellos interesados en aprovechar las ventajas del “ahorro” y los servicios del sistema financiero formal.

Con mucho cariño y aprecio;

Diva, la ahorrativa.



Bibliografía

BANSEFI. (2007). *Educación financiera: su dinero y su futuro*. Recuperado el 2011, de www.bansefi.gob.mx/edufinanciera/documents/materiales/fichatematica.pdf

COSUDE. (2004). *Movilización del ahorro. Temas clave y buenas prácticas en la promoción del ahorro*. Recuperado el 2011, de [www.ruralfinance.org/servlet/BinaryDownloadServlet\(68183_Reporte.pdf?filename=1254066266432_DDC_es.pdf&refID=68183](http://www.ruralfinance.org/servlet/BinaryDownloadServlet(68183_Reporte.pdf?filename=1254066266432_DDC_es.pdf&refID=68183)

FASECOLDA, FUNDASEG, SENA, MICROFINANCE OPPORTUNITIES Y FREEDOM FROM HUNGER (2010) *¿Esta usted seguro? ¡Protéjase! Guía del Capacitador*. Bogotá – Colombia.

FASECOLDA, FUNDASEG y SENA (2010) *¿Esta usted seguro? ¡Protéjase! 2da. Edición*. Bogotá – Colombia.

Microfinance Opportunities, Freedom for Hunger, Citigroup Foundation, Banca de las Oportunidades, Proyecto Capital, Fasecolda – Fundaseg. (2005). *Programa de Educación Financiera “Siembra Bienestar Seguro”. Guía de Capacitador*.

Ministerio de Agricultura – Agro Rural. (2009) *Módulo Intercultural de Educación financiera*. Lima: Subdirección de Servicios Financieros – DSR.

Orientaciones para el/la facilitador(a) financiero(a)

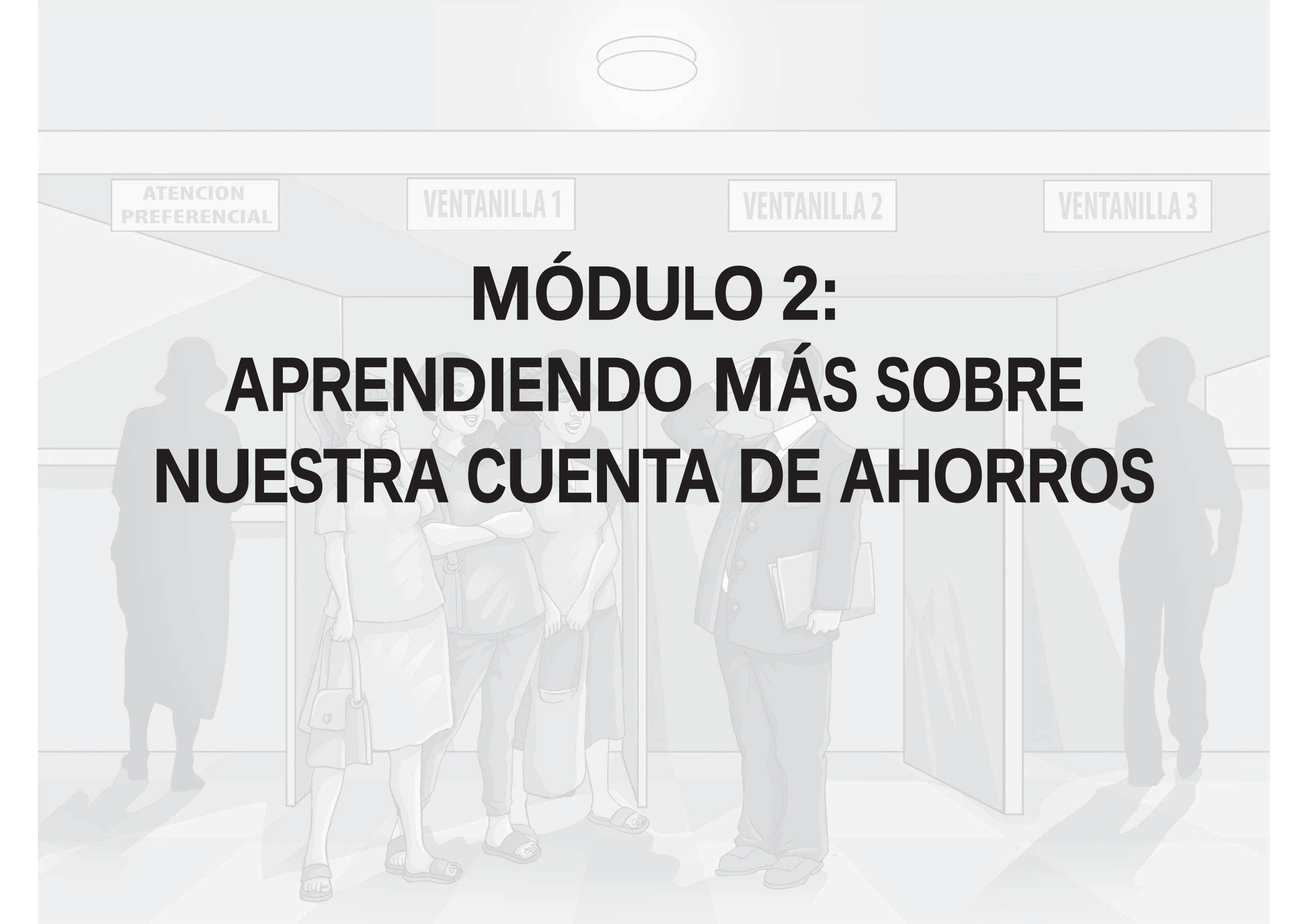
Estimado(a) facilitador(a) financiero(a) y enlace municipal:

Este módulo ha sido especialmente elaborado para tí como una herramienta útil para el desarrollo de tus sesiones de capacitación. Por esta razón, te invitamos a tomar en consideración las siguientes recomendaciones:

- Antes de iniciar tus sesiones es necesario que revises y leas cada módulo.
- Como verás, cada material cuenta con situaciones ilustradas que están duplicadas. Las páginas a todo color tienen la finalidad de ser presentadas a todas y cada una de las madres participantes. Es recomendable que le pidas a las participantes que se ubiquen en un semicírculo de tal forma que puedas caminar toda el aula o el ambiente donde trabajarás con ellas, y así mostrarles las ilustraciones.
- Las páginas en blanco y negro tienen la finalidad de ayudarte a presentar cada una de las situaciones ilustradas. Estas se encuentran enumeradas para que sigas la secuencia de lectura.
- Lee cada diálogo de manera pausada y con énfasis para llamar su atención e interés. Recuerda que no todas las madres participantes pueden escuchar y observar con rapidez.
- En algunas de estas ilustraciones encontrarás actividades como preguntas de reflexión o momentos de diálogo. Plántales al grupo estas actividades dándoles unos 10 o 15 minutos para que participen. Escucha atentamente sus ideas y promueve la participación de todas las asistentes.
- Cada módulo está diseñado para que lo trabajes durante un mes. Utilízalo con frecuencia las veces que crean necesarias para que las participantes puedan aprender los contenidos propuestos.

Te desamos muchos éxitos,

Los autores.

The background is a grayscale illustration of a bank service area. At the top, there's a circular light fixture. Below it, a counter has four service windows. The first window on the left is labeled 'ATENCION PREFERENCIAL'. The next three windows are labeled 'VENTANILLA 1', 'VENTANILLA 2', and 'VENTANILLA 3' from left to right. In the foreground, there are several stylized human figures. On the left, a woman in a dress stands near the 'ATENCION PREFERENCIAL' window. In the center, a group of four people (three women and one man) are standing near the 'VENTANILLA 1' window. To their right, a man in a suit stands near the 'VENTANILLA 2' window. On the far right, another man stands near the 'VENTANILLA 3' window. The floor has a checkered pattern.

ATENCION
PREFERENCIAL

VENTANILLA 1

VENTANILLA 2

VENTANILLA 3

MÓDULO 2:

APRENDIENDO MÁS SOBRE

NUESTRA CUENTA DE AHORROS

① Módulo 2: Aprendiendo más sobre nuestra cuenta de ahorros

② Un día, estaban Diva y su compañera Antonia caminando cuando se encontraron con Rosa, otra beneficiaria de Familias en Acción.

③ Hola Rosa, ¿cómo le ha ido?

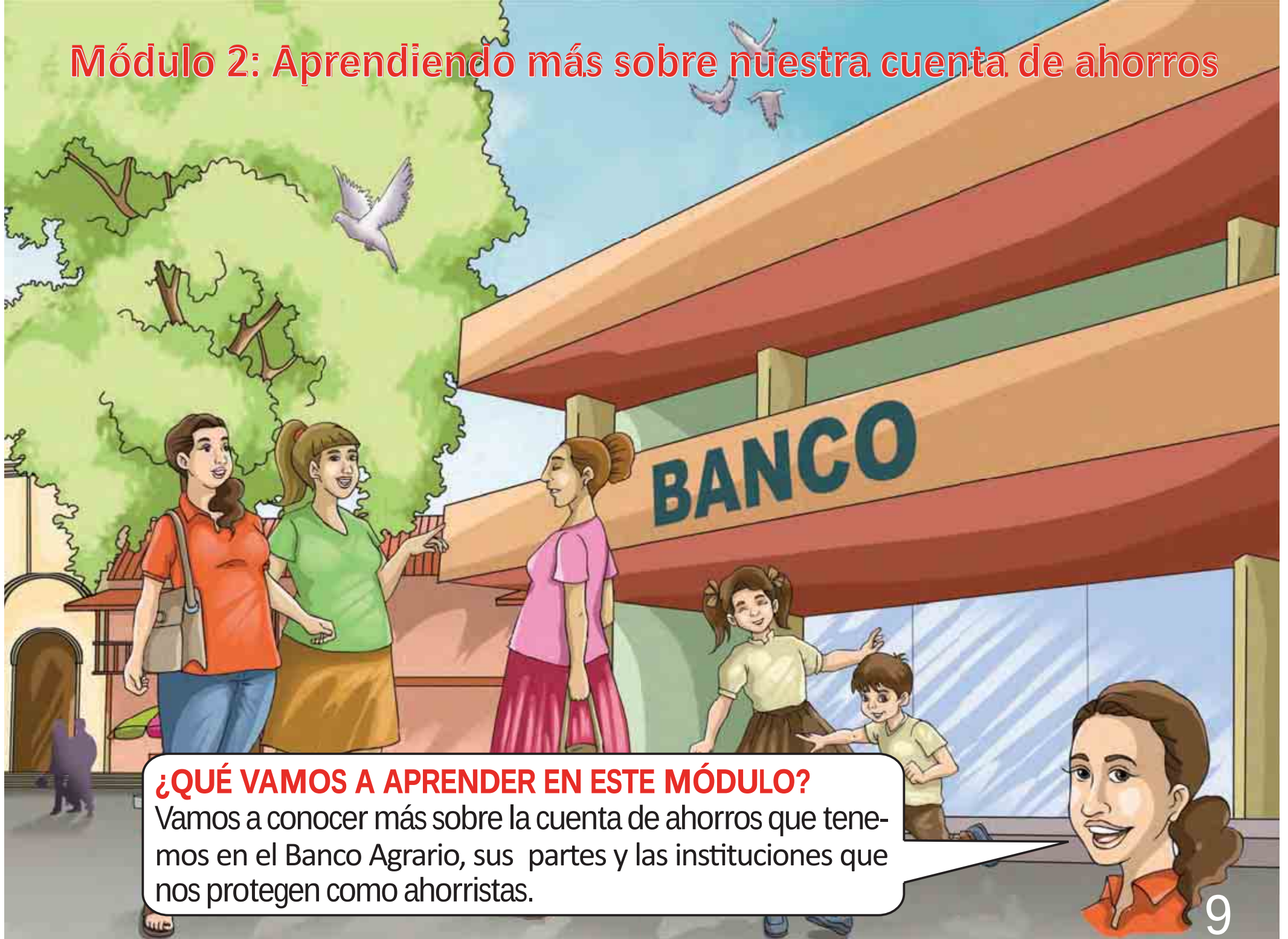
④ Hola, me estoy dirigiendo al banco para abrir una cuenta de ahorros.

⑤ ¿Abrir una cuenta? ¡Pero Rosa, nosotras ya tenemos una cuenta de ahorros!

⑥ ¿QUÉ VAMOS A APRENDER EN ESTE MÓDULO?

Vamos a conocer más sobre la cuenta de ahorros que tenemos en el Banco Agrario, sus partes y las instituciones que nos protegen como ahorristas.

Módulo 2: Aprendiendo más sobre nuestra cuenta de ahorros



¿QUÉ VAMOS A APRENDER EN ESTE MÓDULO?

Vamos a conocer más sobre la cuenta de ahorros que tenemos en el Banco Agrario, sus partes y las instituciones que nos protegen como ahorristas.

① **Compartiendo lo que sabemos...**

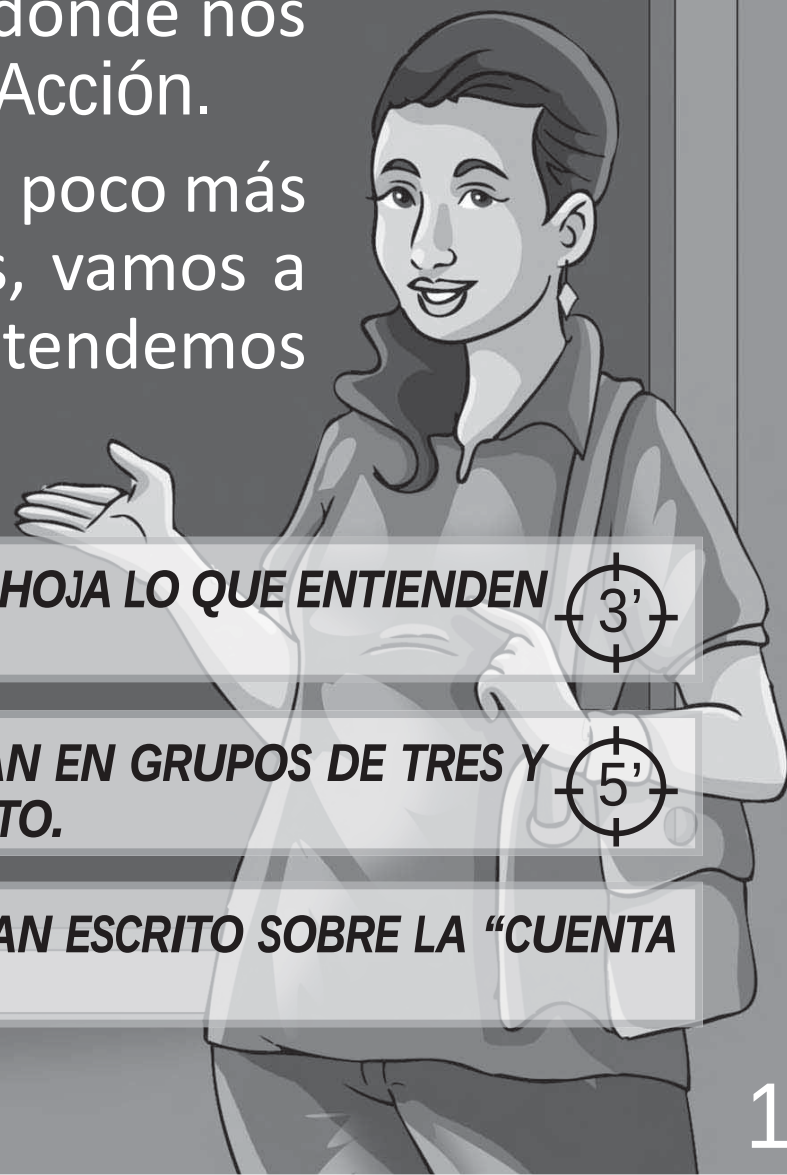
② Así como Rosa muchas madres no saben que tienen una cuenta de ahorros donde nos consignan el dinero de Familias en Acción.

③ Antes de empezar a aprender un poco más sobre nuestras cuentas de ahorros, vamos a compartir entre nosotras qué entendemos por “cuenta de ahorros”.

④ **PÍDELE A LAS MADRES QUE ESCRIBAN EN UNA HOJA LO QUE ENTIENDEN POR “CUENTA DE AHORROS”.**

⑤ **AHORA PÍDELE A LAS MADRES QUE SE REUNAN EN GRUPOS DE TRES Y QUE COMPARTAN ENTRE ELLAS LO QUE HAN ESCRITO.**

⑥ **PÍDELE A TRES SEÑORAS QUE LEAN LO QUE HAN ESCRITO SOBRE LA “CUENTA DE AHORROS”.**



Compartiendo lo que sabemos...

Así como Rosa muchas madres no saben que tienen una cuenta de ahorros donde nos consignan el dinero de Familias en Acción.

Antes de empezar a aprender un poco más sobre nuestras cuentas de ahorros, vamos a compartir entre nosotras qué entendemos por “cuenta de ahorros”.





① Ahora que ya han compartido sus ideas, comparemos sus definiciones con la siguiente:

② Una cuenta de ahorros es uno de los productos que ofrecen los bancos, las cooperativas y otras entidades financieras para que usted guarde su dinero, y así pueda enfrentar mejor los imprevistos y alcanzar sus metas de ahorro.



Una cuenta de ahorros es uno de los productos que ofrecen los bancos, las cooperativas y otras entidades financieras para que usted guarde su dinero, y así pueda enfrentar mejor los imprevistos y alcanzar sus metas de ahorro.

① Frente del Banco, Diva y sus compañeras continúan conversando sobre la cuenta de ahorros.

② Ahora que ya sabemos bien qué es una cuenta de ahorros, sería bueno saber sobre sus partes.

③ Así es, Diva ¿Qué te parece si entramos juntas al Banco y preguntamos?

④ Claro que sí. Vamos juntas.



① Dentro del Banco, Diva, Rosa y Antonia le preguntan al administrador sobre las partes de una cuenta de ahorros como la que tienen por Familias en Acción.

PREFERENCIAL

VENTANILLA 1

② Buenos días señor, mis amigas y yo hemos venido a averiguar un poco más sobre nuestras cuentas de ahorros. ¿Es verdad que las cuentas de ahorros tienen partes?

VENTANILLA 3

③ Buenos días señoras. Efectivamente, una cuenta de ahorros como la que tienen ustedes tiene tres partes. Les explico cada una...



① PRIMERA PARTE: EL NÚMERO DE CUENTA

② La primera parte de una cuenta de ahorros es el número de cuenta, que es un código que utilizan las entidades financieras para identificar las cuentas de sus clientes.

0046-0496-81-2910196925
(Ejemplo)

③ Como recordarán, sus cuentas de ahorros de Familias en Acción se abrieron de manera directa, por eso se les denomina como "cuenta electrónica". Si ustedes desearan abrir una cuenta de ahorros adicional, deben acercarse a las oficinas del Banco al que desean acceder, y presentar el formulario de apertura completo y una fotocopia de su cédula de identidad; no olviden llevar su cédula de identidad con ustedes, ya que se los solicitarán.



PRIMERA PARTE: EL NÚMERO DE CUENTA

0046-0496-81-2910196925
(Ejemplo)



① SEGUNDA PARTE: LA TARJETA DE DÉBITO

② La segunda parte de la cuenta de ahorros es la tarjeta de débito, que nos permite retirar dinero de nuestras cuentas en las oficinas del Banco Agrario, corresponsales no bancarios o cajeros automáticos



③ También deben saber que esta tarjeta nos permite realizar compras con el dinero de nuestras cuentas en establecimientos comerciales.

④ **MUESTRA LA ILUSTRACIÓN DE LA TARJETA A LAS MADRES.**

SEGUNDA PARTE: LA TARJETA DE DÉBITO



① TERCERA PARTE: EL RECIBO O TICKET

② Finalmente, la tercera parte de la cuenta de ahorros es el recibo o ticket que nos dan en el Banco o cajero cada vez que hacemos una consignación o retiramos dinero.

③ TICKET RETIRO

SERVIBANCA S.A.
VIGILADO SUPERFINANCIERA
MIT: 830036645-7

TRANS	FECHA	HORA	CAJERO
8863	11/11/03	08146	2589

TARJETA: ****8877
CUENTA: ****0000
RETIRO DE AHORROS
VALOR: \$***200.000.00
NUEVO SALDO DISP.: \$2820114.00
TRAN EFECTIVA EN: 11/11/03
COSTO TRANSACCION: \$1400.00

INFORMACION
BOGOTA: 3444600
PAIS: 01-8000-111145

④ TICKET CONSIGNACIÓN

Banco Agrario de Colombia
NIT. 900.037.000-8

03/06/2012 14:04:12 Cajero: evegabali

Oficina: 3830 - RIVERA
Terminal: SUJ047WXP021 Operación: 24771788

Transacción: DEPÓSITO AHO SIN TALÓNARIO
Valor: \$10,000.00
Costo de la transacción: \$0.00
Iva del Costo: \$0.00
GMF del Costo: \$0.00

Número de Cuenta: 436308016831
Titular: _____
Efectivo: \$10,000.00

Antes de retirarse de la ventanilla por favor verifique que la transacción solicitada se registró correctamente en el comprobante. Si no está de acuerdo informe al cajero para que le corrija. Cualquier inquietud comuníquese en Bogotá al 5948500 resto del país al 010000915000.

⑤ ¡Estos recibos son muy importantes! Ellos les sirven a ustedes como registro de la transacción que han realizado y les permite tener controlado su saldo. Así mismo, les permite verificar la cantidad de dinero que el Banco les cobra por servicios como retiro o consulta de su saldo.

⑥ MUESTRA LA ILUSTRACIÓN DE LOS TICKETS A LAS MADRES.

TERCERA PARTE: EL RECIBO O TICKET

TICKET RETIRO

SERVIBANCA S.A.
VIGILADO SUPERFINANCIERA
NIT 830036645-7

TRANS	FECHA	HORA	CAJERO
6882	11/11/03	08:46	2569

TARJETA *****8677
CUENTA *****0000
RETIRO DE AHORROS
VALOR \$***200.000.00
NUEVO SALDO DISP. \$2820114.00
TRAN EFECTIVA EN 11/11/03
COSTO TRANSACCION: \$1400.00

INFORMACION
BOGOTA 3444600
PAIS 01-8000-111145

TICKET CONSIGNACIÓN

 **Banco Agrario de Colombia**
NIT. 800.037.800- 8

03/08/2012 14:04:12 Cajero: evegabeh

Oficina: 3930 - RIVERA
Terminal: GUR047/WXP021 Operación: 24771788

Transacción: DEPOSITO AHO SIN TALONARIO
Valor: \$10,000.00
Costo de la transacción: \$0.00
Iva del Costo: \$0.00
GMF del Costo: \$0.00

Número de Cuenta: 439306016831
Titular:
Efectivo: \$10,000.00

Antes de retirarse de la ventanilla por favor verifique que la transacción solicitada se registro correctamente en el comprobante. Si no esta de acuerdo informe al cajero para que la corrija. Cualquier inquietud comuníquese en Bogotá al 5948500 resto del país al 016000915000



② ¿También nos cobra por hacer una cosignación a nuestra cuenta?

① ¿Cómo? ¿O sea que el Banco cobra por cada retiro o consulta de saldo que hacemos?

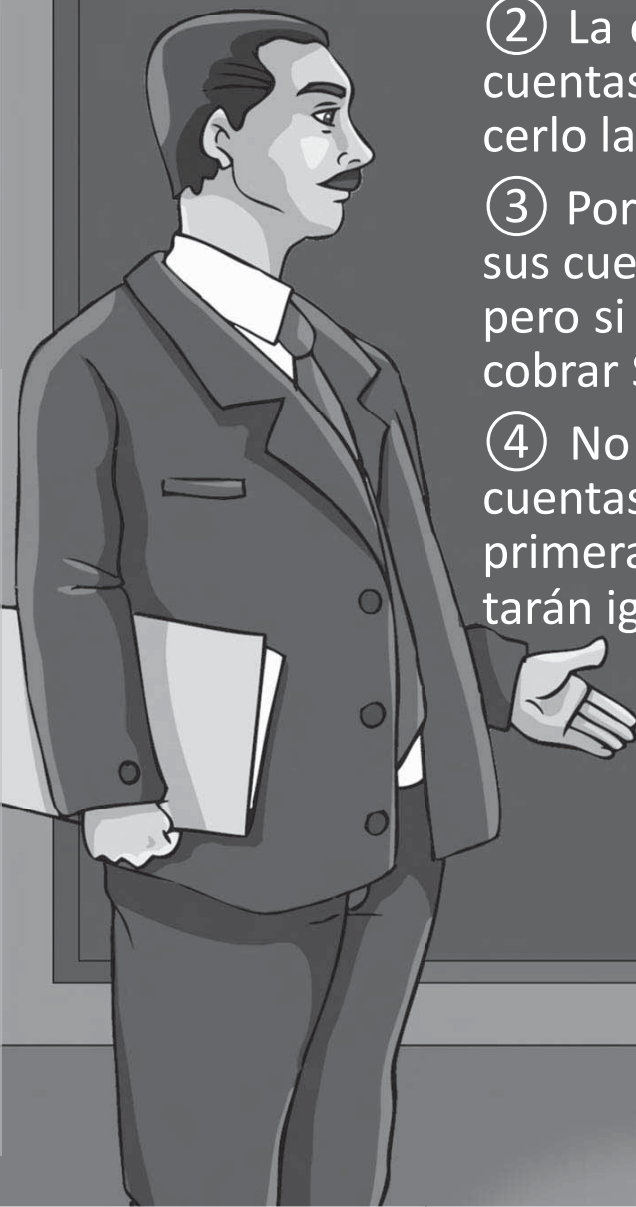
VENTANILLA 1

VENTANILLA 2

VENTANILLA 3

③ En algunos casos sí cobra... Le explico.

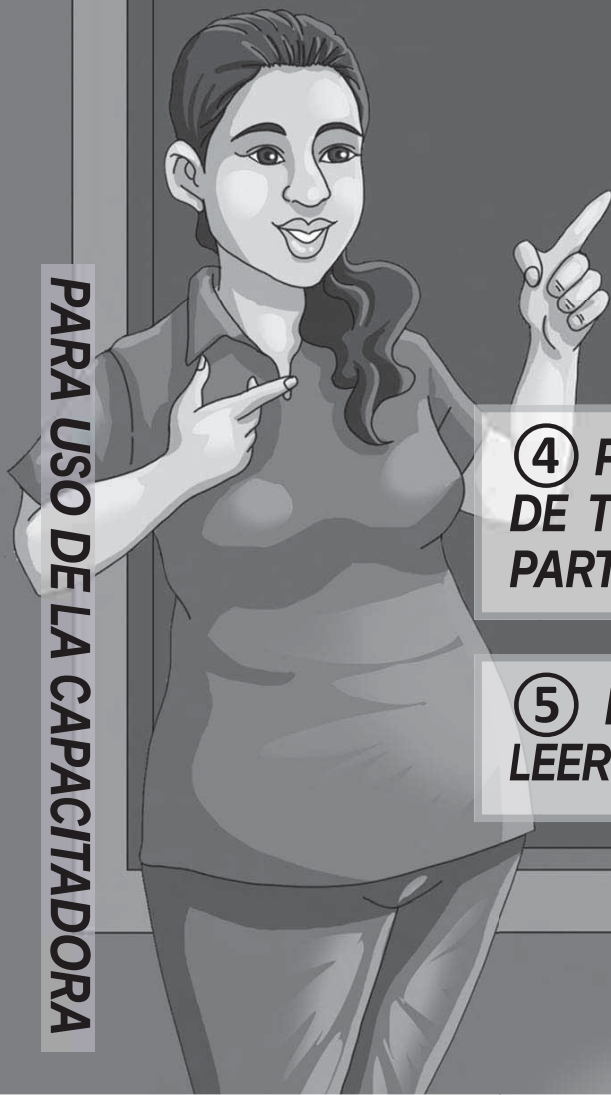




- ① Al tener su cuenta de ahorros ustedes tienen acceso a tres operaciones básicas: consignaciones, retiros y consultas de saldo.
- ② La consignación es el dinero que ustedes colocan en sus cuentas. Hacer una consignación no cuesta nada y pueden hacerlo las veces que quieran sin ningún costo.
- ③ Por otro lado, el retiro es el dinero que ustedes sacan de sus cuentas. Los primeros dos retiros de cada mes son gratis, pero si retira dinero por tercera vez en un mes le empiezan a cobrar \$ 1.400 cada vez.
- ④ No olviden que para saber cuánto dinero tienen en sus cuentas, ustedes pueden realizar una consulta de saldo. La primera consulta del mes es gratis, pero las siguientes les costarán igualmente \$1.400 cada vez.
- ⑤ Recuerden, estos precios son exclusivos de una cuenta de ahorros como la que tienen ustedes gracias a Familias en Acción. Otras cuentas fuera de este programa están sujetas a costos diferentes. Pueden consultar en el Banco para más información.



Operación	¿Qué es?	¿Cuánto cuesta?
Consignación	Cuando se coloca dinero en su cuenta de ahorros	No cuesta
Retiro	Cuando se saca dinero de su cuenta de ahorros	\$ 1.400 a partir del tercer retiro del mes
Consulta de saldo	Cuando se verifica cuánto dinero hay en su cuenta de ahorros	\$ 1.400 a partir de la segunda consulta del mes



① Juntas reflexionemos...

② ¿Recuerdan cuáles son las partes de una cuenta de ahorros como la que tenemos en Familias en Acción?

③ Formen grupos, conversen y escriban sobre las partes de una cuenta. Luego, expliquen a sus compañeras lo que han discutido.

④ PÍDELE A LAS MADRES QUE SE REUNAN EN GRUPOS DE TRES Y ESCRIBAN EN UNA HOJA CUÁLES SON LAS PARTES DE LA CUENTA.



⑤ PÍDELE A CADA GRUPO QUE SALGA ADELANTE A LEER LO TRABAJADO.



Juntas reflexionemos...

¿Recuerdan cuáles son las partes de una cuenta de ahorros como la que tenemos en Familias en Acción?

Formen grupos, conversen y escriban sobre las partes de una cuenta. Luego, expliquen a sus compañeras lo que han discutido.



① Dentro del Banco, Diva y sus compañeras continúan aprendiendo sobre sus cuentas y otras cosas importantes para guardar su dinero.

ATENCION
PREFERENCIAL

VENTANILLA 1

② Recuerden: si quieren consignar dinero, entonces deben necesariamente acercarse a la ventanilla del Banco. Por el contrario, si quieren retirar pueden acudir a un cajero. Ténganlo en cuenta siempre que realicen una transacción.

③ Señor administrador, ha sido muy amable de explicarnos a mí y a mis compañeras sobre las partes de una cuenta de ahorros. ¿Qué otras cosas debemos saber con respecto a guardar nuestra platica?

④ Claro que sí, les explicaré...

PARA USO DE LA CAPACITADORA



- ① ES IMPORTANTE QUE RECUERDEN LO SIGUIENTE:
- ② • El saldo máximo en una cuenta de Familias en Acción es de ocho salarios mínimos legales vigentes, o sea 4 533,600 pesos. No se aceptan valores superiores en estas cuentas.
- ③ • Si ustedes no realizan ningún movimiento en sus cuentas durante seis meses, estas serán inactivadas. Para reactivarlas necesitarán acercarse al Banco y hablar con el administrador.



ES IMPORTANTE QUE RECUERDEN LO SIGUIENTE:

- El saldo máximo en una cuenta de Familias en Acción es de ocho salarios mínimos legales vigentes, o sea 4 533,600 pesos. No se aceptan valores superiores en estas cuentas.
- Si ustedes no realizan ningún movimiento en sus cuentas durante seis meses, estas serán inactivadas. Para reactivarlas necesitarán acercarse al Banco y hablar con el administrador.



① Fuera del Banco, Diva y sus compañeras se detienen a conversar sobre lo aprendido.

② Parece que fue buena idea venir un ratito al Banco a preguntar sobre nuestras cuentas. ¿Han visto cuánto hemos aprendido el día de hoy?

③ Ay sí, Diva... suena muy ordenado todo, pero ¿será seguro? ¿Qué pasa si no nos devuelven la platica que uno guarda en su cuenta? ¡De pronto puede incendiarse el Banco o de pronto ya no nos quieren dar el dinero!

④ No pasa nada de eso, Antonia. Verás...

PARA USO DE LA CAPACITADORA



① Existen una serie de instituciones encargadas de cuidar que el Banco y otras instituciones financieras funcionen correctamente. Veamos brevemente cuáles son.



- ② • Primero está la Superintendencia Bancaria. Esta institución se encarga de cuidar que las entidades financieras sean justas con sus clientes y asegurar que las instituciones cumplan con los servicios ofrecidos.
- ③ • Luego tenemos a la Superintendencia de la Economía Solidaria que cumple con la misma responsabilidad pero enfocada a las cooperativas financieras y de ahorro y crédito.
- ④ • Existe también el Fondo de Garantías de Instituciones Financieras (FOGAFIN). Este es un mecanismo que permite que, en caso algo suceda con una institución financiera, los depositantes o ahorradores puedan recuperar total o parcialmente su dinero. El monto que cubre el FOGAFIN es de veinte millones de pesos por depositante.
- ⑤ • Finalmente está el Defensor de Consumidor Financiero, que se encarga de conocer y resolver nuestras quejas como consumidores ante la entidad financiera.



Superintendencia Bancaria	Cuida que las entidades financieras sean justas con sus clientes y cumplan con sus servicios.
Superintendencia de la Economía Solidaria	Cuida que las cooperativas financieras y de ahorro y crédito sean justas con sus clientes y cumplan con sus servicios.
Fondo de Garantías de Instituciones Financieras (FOGAFIN)	Le permite a los depositantes o ahorradores recuperar total o parcialmente su dinero (20 millones por depositante).
Defensor del consumidor financiero	Conoce y resuelve nuestras quejas como consumidores ante la entidad financiera.

① Recordando lo aprendido:

- ② • Una cuenta de ahorros es un producto que ofrecen las entidades financieras para guardar nuestro dinero, enfrentar mejor los imprevistos y alcanzar nuestras metas de ahorro.
- ③ • Una cuenta de ahorros tiene tres partes: el número de cuenta, la tarjeta de débito y el recibo o ticket.
- ④ • La Superintendencia Bancaria, la Superintendencia de la Economía Solidaria, El FOGAFIN y el Defensor del Consumidor Financiero cuidan de nosotros y de nuestro dinero.



Recordando lo aprendido:

- Una cuenta de ahorros es un producto que ofrecen las entidades financieras para guardar nuestro dinero, enfrentar mejor los imprevistos y alcanzar nuestras metas de ahorro.
- Una cuenta de ahorros tiene tres partes: el número de cuenta, la tarjeta de débito y el recibo o ticket.
- La Superintendencia Bancaria, la Superintendencia de la Economía Solidaria, El FOGAFIN y el Defensor del Consumidor Financiero cuidan de nosotros y de nuestro dinero.



① Actividades Finales:

② ¡Escuchemos mi programa! Presta atención a la siguiente historia y luego responde a las siguientes preguntas:

③ • ¿Para qué sirve el Fondo de Garantías de Instituciones Financieras - FOGAFIN?
(RPTA: permite que los depositantes o ahorradores puedan recuperar total o parcialmente su dinero, en caso suceda algo con el Banco.)

④ • ¿Para qué sirve la Superintendencia Bancaria?
(RPTA: se encarga de cuidar que las entidades financieras cumplan con los servicios que ofrecen y sean justas con sus clientes.)

⑤ • ¿Cómo me pongo en contacto con el Defensor del Consumidor Financiero?
(RPTA: el Banco en donde está guardado nuestro dinero debe darnos la información de contacto del defensor del consumidor financiero.)

⑥ HAZ ESCUCHAR A LAS MADRES EL CAPÍTULO 6 DEL CD CORRESPONDIENTE AL MÓDULO 2.

⑦ REALIZA LAS PREGUNTAS A TRES MADRES DIFERENTES. EN CASO RECIBAS UNA RESPUESTA INCORRECTA PREGÚNTALE A OTRA MADRE.

Actividades Finales:

¡Escuchemos mi programa! Presta atención a la siguiente historia y luego responde a las siguientes preguntas:

- ¿Para qué sirve el Fondo de Garantías de Instituciones Financieras - FOGA-FIN?
- ¿Para qué sirve la Superintendencia Bancaria?
- ¿Cómo me pongo en contacto con el Defensor del Consumidor Financiero?

